

Valeurs institutionnelles

La Fondation Belle Saison, certifiée ISO 9001, a pour intention majeure d'offrir une chaîne de prestations répondant aux besoins exprimés ou implicites des personnes accueillies et de la population vieillissante de la région, dans le respect des lois et des conventions applicables.

Notre concept d'accompagnement interdisciplinaire repose sur le respect de la personne, de ses droits fondamentaux, de ses attentes, de ses envies et de ses besoins bio-psycho-sociaux, spirituels, affectifs et sexuels.

La Dignité Humaine et l'Acceptation, sont nos cibles principales, incluant 3 axes :

Développement et existence – Reconnaissance et sécurité – Fonctionnalité et santé

Enfin, pour définir notre philosophie, 3 valeurs qui nous sont chères :

Respect – Ecoute – Communication

Engagement de la Direction

La Direction a mis en place un Système de Management Qualité (SMQ) et s'implique de manière constante dans son déploiement et son amélioration continue, en tenant compte des aspects environnementaux, de qualité, de santé et de sécurité au travail afin d'améliorer la satisfaction des attentes des clients et des parties intéressées.

Pour cela elle s'engage à :

- Employer du personnel compétent et désireux de s'impliquer dans une formation continue, tant interne qu'externe. La boucle d'amélioration continue de la Fondation ne pourrait pas être viable sans l'actualisation continue des compétences des collaborateurs.
- Améliorer continuellement son SMQ en impliquant chaque membre du personnel de manière permanente et en mettant à disposition des personnes externes un formulaire de communication dédié.
- Assurer les meilleures conditions en favorisant une ambiance de travail agréable et un épanouissement de ses collaborateurs en créant et entretenant des relations harmonieuses entre chacun, en prévenant les risques psychosociaux et en les protégeant de toute atteinte à leur intégrité personnelle, telle que la discrimination, le harcèlement sexuel et psychologique.
- Identifier, évaluer et traiter les risques de manière systématique qu'ils soient stratégiques, opérationnels, environnementaux ou liés à la santé et à la sécurité des collaborateurs et des visiteurs en s'appuyant sur des bonnes pratiques.
- Se conformer aux exigences légales du secteur de l'entreprise et aux exigences de la norme ISO 9001.
- Cultiver une image de qualité et de sérieux.
- S'assurer que la présente politique qualité soit communiquée aux parties intéressées, expliquée, comprise et appliquée par les collaborateurs.

Ainsi, la Fondation Belle Saison met tout en œuvre, dans les moyens disponibles, pour que le bénéficiaire de prestations, sa famille et ses répondants restent au centre de ses préoccupations et que les prestations qui leur sont offertes leur donnent pleine et entière satisfaction.

Christian Crottaz
Directeur